

Laatst bijgewerkt: 01-01-2020

## 1. Algemeen

### 1.1. Jongerenuitzendbureau JAM B.V.

Welkom bij JAMwerkt.nl, een platform van Jongerenuitzendbureau JAM B.V., statutair gevestigd te Eindhoven met adres Freddy van Riemsdijkweg 28, 5657 EE te Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59835559.

### 1.2. Privacybeleid

Wij respecteren de privacy van onze gebruikers en zorgen er dan ook voor dat de persoonlijke informatie die je met ons deelt vertrouwelijk wordt behandeld. Hiervoor handelen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze Privacyverklaring laten we je weten welke gegevens wij verzamelen en vastleggen. Ook leggen we uit wie toegang heeft tot je gegevens en wie deze gegevens mag verwerken. Als je gebruik maakt van onze website, ons platform en onze diensten, accepteer je de meest recente voorwaarden en toepassingen in dit privacybeleid. Dit beleid is onderhevig aan verandering, wij adviseren daarom dit beleid frequent te bekijken. Het is belangrijk dat je je realiseert dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere sites en bronnen.

## 2. Persoonsgegevens

### 2.1. De gegevens die wij verzamelen

Wanneer je je aanmeldt via onze website en/of gebruik gaat maken van een van onze diensten (bijvoorbeeld bemiddeling, uitzending, salarisadministratie, hierna 'dienstverlening' genoemd) wordt je gevraagd om persoonsgegevens te verstrekken. Ook wanneer je solliciteert op een van onze vacatures vragen we je om bepaalde persoonsgegevens in te vullen. Dit zijn gegevens die informatie prijsgeven over jou als persoon, zoals je naam, geboortedatum, telefoonnummer, etc. Deze gegevens gebruiken wij vervolgens om onze diensten uit te kunnen voeren. Ze worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers, of de servers van een derde partij, zodat alleen personen met de juiste bevoegdheden toegang hebben tot jouw persoonlijke gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zoals je politieke overtuiging, seksuele geaardheid, en geloofsovertuiging zullen nooit door ons worden verwerkt. Indien je ervoor kiest een pasfoto te uploaden in je persoonlijke account geef je toestemming voor het bewaren hiervan. Het plaatsen van een pasfoto is vrijwillig, en je mag deze dus op ieder moment ook weer van je account verwijderen.

Bij een sollicitatie via onze website worden de volgende gegevens opgevraagd:

- Voor- en achternaam
- Leeftijd
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Woonplaats
- cv (optioneel)
- motivatiebrief (optioneel)

Bij inschrijving op onze website worden de volgende gegevens door ons vastgelegd:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats),

- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Curriculum vitae (CV)
- Werkervaring, stages en vrijwilligerswerk
- Opleidingen, diploma's, cursussen en trainingen
- Gegevens over je beschikbaarheid, je wensen op het gebied van werk, arbeidsverleden en verlofregistraties
- Foto of video (optioneel, potentiële opdrachtgevers kunnen de foto zien)

Wanneer je voor JAM gaat werken, worden de volgende aanvullende gegevens vastgelegd:

- Referenties en getuigschriften (indien aanwezig en in overleg)
- Kopie geldig legitimatiebewijs
- Burgerservicenummer (BSN)
- Bankrekeningnummer
- Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) (indien noodzakelijk voor de functie)
- Eventuele werkvergunning
- Overige gegevens die nodig zijn voor onze personeels-, salaris- en verzuimadministratie

## 2.2. Doeleinden

Je gegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn beschreven. Willen we je gegevens voor andere doeleinden gebruiken, dan zal hiervoor altijd toestemming worden gevraagd. In het algemeen verzamelen wij alleen gegevens voor het kunnen uitvoeren van onze taken als uitzendbureau. Denk daarbij aan: uitzenden, detacheren, bemiddelen, payroll en werving & selectie. Meer specifiek verzamelt JAMwerkt.nl je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van een arbeidsrelatie (werkgever-werknemer)
- Het uitvoeren van onze dienstverlening (bemiddeling, uitzending, salarisadministratie)
- Het vaststellen van je beschikbaarheid en het bijhouden van een relevante personeels-, financiële-, uren-, verzuim- en salarisadministratie
- Het uitvoeren van een voorselectie voor onze opdrachtgevers en het beoordelen van jouw geschiktheid voor een bepaalde functie of opdracht
- Het stimuleren van jouw persoonlijke ontwikkeling door je opleidingen, trainingen, tests of andere ontwikkelingsgerichte diensten aan te bieden
- Het informeren over onze dienstverlening, zoals met vacature-alerts, rapportages, berichten over activiteiten en nieuwsberichten
- Het beschikbaar stellen van je eigen account in onze webomgeving
- Het kunnen beoordelen of je in aanmerking komt voor premiekortingen of subsidies
- Het nakomen van overige wettelijke verplichtingen
- Het toevoegen van je cv aan onze Talentenbank, zodat bedrijven kunnen aangeven dat ze graag met je in contact komen.

Wij mogen deze gegevens op basis van de huidige privacywetgeving verzamelen omdat:

- Wij je daarvoor in sommige gevallen nadrukkelijk om toestemming hebben gevraagd. De toestemming die je geeft kan je op elk moment weer intrekken.
- Het noodzakelijk is om een overeenkomst die wij met jou hebben te kunnen uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan de arbeidsovereenkomst die je met ons aangaat als je uitzendkracht wordt.
- Het noodzakelijk is voor het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarbij kun je denken aan dat wij als werkgever verplicht zijn om een kopie van de identiteitsbewijzen van personeel op te slaan.
- Het noodzakelijk is voor het kunnen behartigen van ons gerechtvaardigd belang. Waarbij wij eerst afwegen of ons belang dan echt zwaarder weegt dan jouw belangen als het gaat om privacy.

### **2.3. De bewaartermijn van jouw persoonsgegevens**

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Daarbij kijken wij naar het doel waarvoor we de gegevens aan je hebben gevraagd. Ook houden we rekening met wettelijke bewaartermijnen. De persoonsgegevens die je achterlaat bij je sollicitatie of inschrijving zijn noodzakelijk voor arbeidsbemiddeling via JAM en worden na het beëindigen van de arbeidsbemiddeling procedure maximaal 2 jaar bewaard. Indien je daadwerkelijk via JAM aan het werk bent geweest, worden je persoonsgegevens uiterlijk 2 jaar na de laatste dag waarop je werkzaam bent geweest verwijderd. Uitzonderingen zijn documenten met een afwijkende bewaarplicht:

- Administratie en fiscale bewaarplicht: Voor de administratie die noodzakelijk is voor de controle op de belasting en vennootschappelijke administratieplicht (bijvoorbeeld de salarisadministratie, uitzendovereenkomst en voor zover noodzakelijk pensioenverplichtingen) geldt een bewaarplicht van maximaal 7 jaar
- Loonbelasting: Verzoeken tot loonheffingskorting, NAW-gegevens, BSN, geboortedatum en afschriften van documenten ter identificatie moeten worden bewaard tot ten minste 5 jaar na einde van het kalenderjaar waarin de dienstbetrekking eindigt.
- Bijzondere situatie: Bij een concrete klacht of claim mogen de daarvoor noodzakelijke gegevens worden bewaard tot definitieve afhandeling of verjaring van de claim

### **2.4. Beveiliging van jouw persoonsgegevens**

Wij beveiligen je persoonsgegevens op verschillende manieren, om ervoor te zorgen dat je gegevens bij ons veilig zijn en blijven. Dat doen wij bijvoorbeeld door de toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken, je account te beveiligen, gebruik te maken van veilige communicatiekanalen en netwerkbeveiliging. Ook maken wij afspraken over goede beveiliging met partijen die voor ons gegevens van jou verwerken.

### **2.5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

Je persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan de volgende derden:

- Opdrachtgevers die zoeken naar geschikte kandidaten voor een functie waarvoor jij na onze voorselectie in aanmerking komt (in dit geval wordt in elk geval je cv toegestuurd)
- Onze salarissoftware (gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de salarisadministratie worden verwerkt in de salarissoftware)

- Belastingdienst (wanneer je salaris ontvangt via JAM worden je persoonsgegevens gedeeld met de Belastingdienst, bijvoorbeeld bij de aangifte loonheffingen.)
- UWV (wanneer je ziek bent geven wij je ziekmelding, inclusief vereiste persoonsgegevens, door aan het UWV. Het UWV kan aan de hand van je gegevens vaststellen of je recht hebt op een ziektewet-uitkering)
- StiPP (wanneer je 21 jaar of ouder bent, wordt je na 26 gewerkte weken via JAM automatisch aangemeld bij StiPP, het pensioenfonds voor uitzendkrachten)

#### *Directe toegang tot je persoonsgegevens*

Naast verstrekking aan derden hebben bepaalde personen toegang tot de database waarin je persoonsgegevens zijn opgeslagen. De regiomanager, accountmanager en recruiter van de regio waarin je bent ingeschreven hebben toegang tot je account, zodat zij contact met je kunnen opnemen, kunnen bepalen of een bepaalde functie aansluit bij je profiel, kunnen zien wanneer je beschikbaar bent, etc. Daarnaast heeft de verantwoordelijke voor de salarisadministratie en ziekteverzuim toegang tot de gegevens die nodig zijn om je salaris en een eventuele aanvulling op de Ziektewetuitkering te kunnen berekenen en betalen. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

#### *Websites*

JAM onderhoudt twee websites met één centrale database:

- [www.jongerenarbeidsmarkt.nl](http://www.jongerenarbeidsmarkt.nl)
- [www.jamwerkt.nl](http://www.jamwerkt.nl)

Om het zakelijk gebruik van onze websites te meten, gebruiken wij de dienst Leadinfo uit Rotterdam. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen.

## **2.6. Jouw rechten**

### *Inzien, veranderen, of verwijderen van je gegevens*

Alle bezoekers en gebruikers van onze diensten hebben de mogelijkheid om de eigen persoonsgegevens die aan ons verstrekt zijn in te zien, te wijzigen, of te laten verwijderen. Op verzoek zullen wij gegevens of informatie verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

## **2.7. Aansprakelijkheid**

Wanneer je via onze internetsite een andere internetsite bezoekt, zijn wij niet verantwoordelijk voor het doen en laten van deze andere site(s). Wij adviseren je om in dit geval altijd de privacyverklaring te raadplegen, wanneer je een nieuwe site bezoekt waar je mogelijk persoonsgegevens achterlaat. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op informatie die wordt verzameld door websites die worden beheerd door JAM. JAM is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van de informatie op de website van JAM. Evenmin is JAM verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de beschikbaarheid en/of toegang tot haar websites en websites waar mogelijk naar wordt verwezen. Te allen tijde is JAM gerechtigd om zonder opgaaf van reden bepaalde informatie van de website te verwijderen.

Ondanks dat wij alle mogelijke moeite doen om jouw persoonlijke gegevens volledig te beveiligen is het onmogelijk om complete veiligheid te garanderen van gegevens die via internet worden

verzonden. Wij kunnen dan ook niet volkomen garant staan voor de veiligheid van de door jou toegezonden gegevens. Mocht je je gegevens willen aanpassen, of bepaalde gegevens willen laten verwijderen, dan kun je contact met ons opnemen door een mail te sturen naar je contactpersoon, of een mail naar [info@jamwerkt.nl](mailto:info@jamwerkt.nl). Daarnaast mag je ook altijd telefonisch contact opnemen met je regiomanager, dan wel met het algemene telefoonnummer van JAM (0497-783100). Dit geldt ook voor eventuele vragen en/of opmerkingen over deze Privacyverklaring.

## 2.8. Cookies en automatisch gegenereerde informatie

### *Wat zijn cookies?*

Cookies zijn kleine stukjes (tekst) informatie die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat de browser deze informatie bij een volgend bezoek weer terug zal sturen. Cookies van JAM kunnen je computer of bestanden niet beschadigen. JAM plaatst alleen cookies die voor het uitvoeren van de diensten noodzakelijk zijn. Indien er andere cookies moeten worden geplaatst, dan vragen we jouw voorafgaande toestemming. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kan je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en op andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

### *Automatisch gegenereerde informatie*

Onze websites maken gebruik van cookies, zodat wij kunnen analyseren hoe gebruikers onze website gebruiken. Informatie die hiermee wordt verzameld bestaat uit: je IP-adres, het type browser, het computersysteem dat je gebruikt, accountnummer, en de verschillende onderdelen van de website die je bezoekt. De verkregen informatie wordt vervolgens gebruikt om de website goed te laten werken. Daarnaast verzamelen wij door middel van cookies informatie over het surfgedrag op onze website te verzamelen, wat ook gebruikt wordt om onze website te optimaliseren. Wij plaatsen geen cookies ten bate van andere partijen.

### *Doorgifte aan het buitenland*

JAM maakt gebruik van Google Analytics. We hebben hiertoe dan ook een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. De servers van Google bevinden zich buiten de Europese Unie. JAM kiest partijen waarmee wordt samengewerkt zorgvuldig uit, door uitsluitend te werken met partijen die de Europese regelgeving met betrekking tot Privacy naleven.

### *Gegevensoverdracht*

JAM heeft het delen van gegevens uitgeschakeld en maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Daarnaast is het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd, om je privacy zo goed mogelijk te waarborgen.

## 2.9. Contact

Wanneer je vragen en/of opmerkingen hebt, neem dan gerust contact met ons op via telefoon, e-mail of post.

Telefoonnummer: 0497-783100

E-mailadres: [info@jamwerkt.nl](mailto:info@jamwerkt.nl)

Postadres: JAMwerkt.nl, Freddy van Riemsdijkweg 28, 5657 EE Eindhoven