

Laatst bijgewerkt: 10-01-2020

1. Algemeen

1.1. Jongerenuitzendbureau JAM B.V.

Welkom bij JAMwerkt.nl, een platform van Jongerenuitzendbureau JAM B.V., statutair gevestigd te Eindhoven met adres Freddy van Riemsdijkweg 28, 5657 EE te Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59835559.

1.2. Privacybeleid

Wij respecteren de privacy van onze gebruikers en zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens die u met ons deelt vertrouwelijk behandeld worden. Hiervoor handelen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze Privacyverklaring laten we u weten welke gegevens wij verzamelen en vastleggen. Ook leggen we uit wie toegang heeft tot uw gegevens en wie deze gegevens mag verwerken. Als u gebruik maakt van onze website, ons platform en onze diensten, accepteert u de meest recente voorwaarden en toepassingen in dit privacybeleid. Dit beleid is onderhevig aan verandering, wij adviseren daarom dit beleid frequent te bekijken. Het is belangrijk dat u zich realiseert dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere sites en bronnen.

2. Persoonsgegevens

2.1. De gegevens die wij verzamelen

Wanneer u zich registreert via onze website en/of gebruik gaat maken van een van onze diensten (bijvoorbeeld arbeidsbemiddeling, uitzending, salarisadministratie, hierna 'dienstverlening' genoemd) wordt u gevraagd om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Dit zijn gegevens die informatie prijsgeven over u als persoon, zoals uw naam, telefoonnummer, etc. Deze gegevens gebruiken wij vervolgens om onze diensten uit te kunnen voeren. Ze worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers, of de servers van een derde partij, zodat alleen personen met de juiste bevoegdheden toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden niet door ons verwerkt.

Bij inschrijving op onze website worden de volgende gegevens door ons vastgelegd:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer en e-mailadres

Wanneer u uitzendkrachten gaat inhuren via JAM wordt u gevraagd een arbochecklist in te vullen en toe te voegen aan uw account. Hierbij wordt ook uw functietitel gevraagd en verwerkt.

2.2. Doeleinden

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn beschreven. Willen we de gegevens voor andere doeleinden gebruiken, dan zal hiervoor altijd toestemming worden gevraagd. In het algemeen verzamelen wij alleen gegevens voor het kunnen uitvoeren van onze taken als uitzendbureau. Denk daarbij aan: uitzenden, detacheren, bemiddelen en werving & selectie. Meer specifiek verzamelt JAMwerkt.nl persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van een arbeidsrelatie (werkgever-werknemer)
- Het bijhouden van een relevante personeels-, financiële-, uren-, verzuim- en salarisadministratie

- Het informeren over onze dienstverlening, bijvoorbeeld door middel van nieuwsberichten
- Het nakomen van overige wettelijke verplichtingen

Wij mogen deze gegevens op basis van de huidige privacywetgeving verzamelen omdat:

- Wij u daarvoor in sommige gevallen nadrukkelijk om toestemming hebben gevraagd. De toestemming die u geeft kan u op elk moment weer intrekken.
- Het noodzakelijk is om een overeenkomst die wij met u hebben te kunnen uitvoeren. Denk bijvoorbeeld aan de opdrachtbevestiging die u met ons aangaat als u besluit om uitzendkrachten via JAM te gaan inhuren
- Het noodzakelijk is voor het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het noodzakelijk is voor het kunnen behartigen van ons gerechtvaardigd belang. Waarbij wij eerst afwegen of ons belang dan echt zwaarder weegt dan uw belangen als het gaat om privacy.

2.3. De bewaartermijn van uw persoonsgegevens

De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Daarbij kijken wij naar het doel waarvoor we de gegevens hebben verwerkt. Ook houden we rekening met wettelijke bewaartermijnen. De persoonsgegevens die u achterlaat bij registratie zijn noodzakelijk voor het verrichten van arbeidsbemiddeling via JAM en worden maximaal 2 jaar bewaard. Indien u daadwerkelijk uitzendkrachten gaat inhuren via JAM, worden de persoonsgegevens uiterlijk 2 jaar na de laatste dag waarop uw organisatie een van onze uitzendkrachten heeft ingehuurd verwijderd. Uitzonderingen hierop zijn documenten waarop uw persoonsgegevens zijn vermeld, waarvoor een afwijkende bewaarplicht geldt:

- Administratie en fiscale bewaarplicht: Voor de administratie die noodzakelijk is voor de controle op de belasting en vennootschappelijke administratieplicht (bijvoorbeeld de financiële administratie) geldt een bewaarplicht van maximaal 7 jaar
- Bijzondere situatie: Bij een concrete klacht of claim mogen de daarvoor noodzakelijke gegevens worden bewaard tot definitieve afhandeling of verjaring van de claim

2.4. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij beveiligen uw persoonsgegevens op verschillende manieren, om ervoor te zorgen dat ze bij ons veilig zijn en blijven. Dat doen wij bijvoorbeeld door de toegang tot uw persoonsgegevens te beperken, uw account te beveiligen, gebruik te maken van veilige communicatiekanalen en netwerkbeveiliging. Ook maken wij afspraken over goede beveiliging met partijen die voor ons gegevens van u verwerken.

2.5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan de volgende derden:

- Uitzendkrachten die op gesprek komen voor een functie die binnen uw organisatie beschikbaar is krijgen voorafgaand aan het bezoek aan de organisatie van ons te horen bij wie zij zich kunnen melden
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de financiële administratie worden verwerkt in ons boekhoudpakket

Directe toegang tot uw persoonsgegevens

Naast verstrekking aan derden hebben bepaalde personen toegang tot de database waarin uw persoonsgegevens zijn opgeslagen. De regiomanager van de regio waarin u bent ingeschreven heeft toegang tot uw account, evenals de teamleden die door hem/haar worden aangestuurd. Dit stelt hen in staat om contact met u op te nemen, te bepalen of een bepaalde kandidaat voldoet aan de door u gestelde eisen, etc. Daarnaast heeft de verantwoordelijke voor de financiële administratie toegang tot de gegevens die nodig zijn om u een factuur te kunnen sturen en te voldoen aan eventuele overige financiële verplichtingen. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Websites

JAM onderhoudt twee websites met één centrale database:

- www.jongerenarbeidsmarkt.nl
- www.jamwerkt.nl

Om het zakelijk gebruik van onze websites te meten, gebruiken wij de dienst Leadinfo uit Rotterdam. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen.

2.6. Uw rechten

Inzien, veranderen, of verwijderen van uw gegevens

Alle bezoekers en gebruikers van onze diensten hebben de mogelijkheid om de eigen persoonsgegevens die aan ons verstrekt zijn in te zien, te wijzigen, of te laten verwijderen. Op verzoek zullen wij gegevens of informatie verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

2.7. Aansprakelijkheid

Wanneer u via onze internetsite een andere internetsite bezoekt, zijn wij niet verantwoordelijk voor het doen en laten van deze andere site(s). Wij adviseren u om in dit geval altijd de privacyverklaring te raadplegen, wanneer u een nieuwe site bezoekt waar u mogelijk persoonsgegevens achterlaat. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op informatie die wordt verzameld door websites die worden beheerd door JAM. JAM is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van de informatie op de website van JAM. Evenmin is JAM verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de beschikbaarheid en/of toegang tot haar websites en websites waar mogelijk naar wordt verwezen. Te allen tijde is JAM gerechtigd om zonder opgave van reden bepaalde informatie van de website te verwijderen.

Ondanks dat wij alle mogelijke moeite doen om uw persoonlijke gegevens volledig te beveiligen is het onmogelijk om complete veiligheid te garanderen van gegevens die via internet worden verzonden. Wij kunnen dan ook niet volkomen garant staan voor de veiligheid van de door u toegezonden gegevens. Mocht u uw gegevens willen aanpassen, of bepaalde gegevens willen laten verwijderen, dan mag u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar uw regiomanager of contactpersoon, of een mail te sturen naar info@jamwerkt.nl. Daarnaast mag u ook altijd telefonisch contact met ons opnemen door te bellen naar uw regiomanager of contactpersoon, of het algemene telefoonnummer van JAM (0497-783100). Dit geldt ook voor eventuele vragen en/of opmerkingen over deze Privacyverklaring.

2.8. Cookies en automatisch gegenereerde informatie

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst) informatie die een server naar de browser stuurt met de bedoeling dat de browser deze informatie bij een volgend bezoek weer terug zal sturen. Cookies van JAM kunnen uw computer of bestanden niet beschadigen. JAM plaatst alleen cookies die voor het uitvoeren van de diensten noodzakelijk zijn. Indien er andere cookies moeten worden geplaatst, dan vragen we uw voorafgaande toestemming. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en op andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Automatisch gegenereerde informatie

Onze websites maken gebruik van cookies, zodat wij kunnen analyseren hoe gebruikers onze website gebruiken. Informatie die hiermee wordt verzameld bestaat uit: uw IP-adres, het type browser, het computersysteem dat u gebruikt, het accountnummer, en de verschillende onderdelen van de website die u bezoekt. De verkregen informatie wordt vervolgens gebruikt om de website goed te laten werken. Daarnaast verzamelen wij door middel van cookies informatie over het surfgedrag op onze website te verzamelen, wat ook gebruikt wordt om onze website te optimaliseren. Wij plaatsen geen cookies ten bate van andere partijen.

Doorgifte aan het buitenland

JAM maakt gebruik van Google Analytics. We hebben hiertoe dan ook een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. De servers van Google bevinden zich buiten de Europese Unie. JAM kiest partijen waarmee wordt samengewerkt zorgvuldig uit, door uitsluitend te werken met partijen die de Europese regelgeving met betrekking tot Privacy naleven.

Gegevensoverdracht

JAM heeft het delen van gegevens uitgeschakeld en maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Daarnaast is het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd, om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen.

2.9. Contact

Wanneer u vragen en/of opmerkingen hebt, neem dan gerust contact met ons op via telefoon, e-mail of post.

Telefoonnummer:	0497-783100
E-mailadres:	info@jamwerkt.nl
Postadres:	JAMwerkt.nl, Freddy van Riemsdijkweg 28, 5657 EE Eindhoven